****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: [sociologos@bk.ru](mailto:sociologos@bk.ru)

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории

Курганской области

Тюмень, 2022 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc101747329)

[Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями. 8](#_Toc101747330)

[Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования. 29](#_Toc101747331)

[Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 46](#_Toc101747332)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 47](#_Toc101747333)

[Итоговые значения показателей независимой оценки 48](#_Toc101747334)

[Рейтинг общеобразовательных организаций 53](#_Toc101747335)

[Рейтинг организаций дополнительного образования 55](#_Toc101747336)

# **ВВЕДЕНИЕ**

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Курганской области была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 05.12.2017№ 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.»

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40 от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

В ходе проведения независимой оценки, в связи с реорганизацией из перечня образовательных организаций были исключены: МКОУ «СОШ № 4», МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества», МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества».

Общеобразовательные организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация | Списочное количество обучающихся | Количество ответивших на вопросы |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 460 | 264 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 498 | 197 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 1076 | 436 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 1002 | 535 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 895 | 428 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 578 | 304 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 1052 | 499 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 539 | 296 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 1497 | 582 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 22 | 21 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 470 | 263 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 741 | 288 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 586 | 421 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 867 | 429 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 361 | 255 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 810 | 397 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 557 | 359 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 1113 | 807 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 873 | 357 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 1582 | 634 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 1176 | 515 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 775 | 326 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 2270 | 581 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 767 | 559 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 1075 | 438 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 855 | 352 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 745 | 280 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 884 | 282 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 1816 | 669 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 851 | 499 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 585 | 426 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 1923 | 843 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 1041 | 500 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 1759 | 491 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 858 | 353 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 532 | 312 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 484 | 184 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 1557 | 743 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 564 | 330 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 632 | 290 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 537 | 235 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 275 | 166 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 72 | 43 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 291 | 370 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 258 | 133 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 585 | 336 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 464 | 192 |

Организации дополнительно образования:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация | Списочное количество обучающихся | Количество ответивших на вопросы |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 258 | 200 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 170 | 117 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 815 | 546 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 747 | 296 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 936 | 758 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 700 | 591 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 3130 | 443 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 991 | 611 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 971 | 428 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 386 | 158 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 565 | 167 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 477 | 261 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 410 | 205 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 619 | 231 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 200 | 95 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 629 | 250 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 240 | 99 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 599 | 329 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 946 | 545 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 2834 | 581 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 3027 | 553 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 2542 | 668 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 1925 | 832 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 1926 | 597 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 1267 | 509 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 1996 | 626 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 830 | 335 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 1623 | 651 |

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество информационных объектов на стенде | Максимально возможный балл | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | Максимально возможный балл | Информативность сайта | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 14 | 14 | 100 | 37 | 37 | 100 | 100 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 14 | 14 | 100 | 40 | 40 | 100 | 100 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 13,5 | 14 | 96,4 | 39 | 40 | 97,5 | 97,0 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 14 | 14 | 100 | 39 | 39 | 100 | 100 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 14 | 14 | 100 | 39 | 39 | 100 | 100 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 13,5 | 14 | 96,4 | 40 | 40 | 100 | 98,2 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 14 | 14 | 100 | 38 | 38 | 100 | 100 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 13 | 14 | 92,9 | 39 | 39 | 100 | 96,4 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 14 | 14 | 100 | 38 | 38 | 100 | 100 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 14 | 14 | 100 | 40 | 40 | 100 | 100 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 14 | 14 | 100 | 39 | 39 | 100 | 100 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 11,5 | 14 | 82,1 | 41 | 41 | 100 | 91,1 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 13 | 14 | 92,9 | 40 | 40 | 100 | 96,4 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 14 | 14 | 100 | 43 | 43 | 100 | 100 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 14 | 14 | 100 | 38 | 38 | 100 | 100 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 14 | 14 | 100 | 40 | 40 | 100 | 100 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 13 | 14 | 92,9 | 41 | 41 | 100 | 96,4 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 14 | 14 | 100 | 41 | 42 | 97,6 | 98,8 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 14 | 14 | 100 | 43 | 43 | 100 | 100 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 14 | 14 | 100 | 38 | 38 | 100 | 100 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 14 | 14 | 100 | 42 | 42 | 100 | 100 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 14 | 14 | 100 | 42 | 42 | 100 | 100 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 14 | 14 | 100 | 40 | 40 | 100 | 100 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 14 | 14 | 100 | 40 | 40 | 100 | 100 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 13 | 14 | 92,9 | 41 | 41 | 100 | 96,4 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 13 | 14 | 92,9 | 40 | 40 | 100 | 96,4 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 14 | 14 | 100 | 40 | 40 | 100 | 100 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 13,5 | 14 | 96,4 | 38 | 38 | 100 | 98,2 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 14 | 14 | 100 | 42 | 42 | 100 | 100 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 12 | 14 | 85,7 | 33 | 37 | 89,2 | 87,5 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 14 | 14 | 100 | 39 | 39 | 100 | 100 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 14 | 14 | 100 | 40 | 40 | 100 | 100 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 12,5 | 14 | 89,3 | 39 | 39 | 100 | 94,6 |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | + | + | + | - | - | 90 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | + | + | + | - | - | 90 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | + | + | + | - | - | 90 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | + | + | + | - | - | 90 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | + | + | + | - | - | 90 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | + | + | + | - | - | 90 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | + | + | + | - | - | 90 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | + | + | + | - | - | 90 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | + | + | + | - | + | 100 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | + | + | + | - | - | 90 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | + | + | + | - | - | 90 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | + | + | + | - | - | 90 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | + | + | + | - | - | 90 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | + | + | + | - | - | 90 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | + | + | + | - | - | 90 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | + | + | + | - | - | 90 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | + | + | + | - | - | 90 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | + | + | + | - | - | 90 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | + | + | + | - | + | 100 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | + | + | + | - | - | 90 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | + | + | + | - | - | 90 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | + | + | + | - | - | 90 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | + | + | + | - | - | 90 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | + | + | + | - | - | 90 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | + | + | + | - | - | 90 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | + | + | + | - | - | 90 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | + | + | + | - | - | 90 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | + | + | + | - | - | 90 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | + | + | + | - | - | 90 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | + | + | + | - | + | 100 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | + | + | + | - | - | 90 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | + | + | + | - | - | 90 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | + | + | + | - | - | 90 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | + | + | + | - | - | 90 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | + | + | + | - | - | 90 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | + | + | + | - | - | 90 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | + | + | + | - | - | 90 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | + | + | + | - | - | 90 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | + | + | + | - | - | 90 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | + | + | + | - | - | 90 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | + | + | + | - | - | 90 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | + | + | + | - | - | 90 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | + | + | + | - | - | 90 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | + | + | + | - | - | 90 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | + | + | + | - | - | 90 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | + | + | + | - | - | 90 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | + | + | + | - | - | 90 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных | Баллы по сайту | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 214 | 200 | 93,5 | 230 | 222 | 96,5 | 95,0 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 139 | 124 | 89,2 | 154 | 125 | 81,2 | 85,2 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 400 | 397 | 99,3 | 408 | 406 | 99,5 | 99,4 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 409 | 362 | 88,5 | 452 | 384 | 85,0 | 86,7 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 344 | 331 | 96,2 | 344 | 334 | 97,1 | 96,7 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 260 | 257 | 98,8 | 277 | 271 | 97,8 | 98,3 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 359 | 339 | 94,4 | 376 | 344 | 91,5 | 93,0 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 235 | 228 | 97,0 | 234 | 218 | 93,2 | 95,1 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 445 | 445 | 100 | 488 | 466 | 95,5 | 97,7 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 20 | 19 | 95,0 | 19 | 17 | 89,5 | 92,2 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 190 | 183 | 96,3 | 173 | 152 | 87,9 | 92,1 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 232 | 218 | 94,0 | 190 | 162 | 85,3 | 89,6 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 405 | 400 | 98,8 | 404 | 400 | 99,0 | 98,9 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 305 | 287 | 94,1 | 354 | 320 | 90,4 | 92,2 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 239 | 237 | 99,2 | 238 | 235 | 98,7 | 99,0 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 340 | 331 | 97,4 | 360 | 326 | 90,6 | 94,0 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 282 | 271 | 96,1 | 282 | 256 | 90,8 | 93,4 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 591 | 552 | 93,4 | 647 | 559 | 86,4 | 89,9 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 313 | 308 | 98,4 | 331 | 306 | 92,4 | 95,4 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 405 | 352 | 86,9 | 552 | 424 | 76,8 | 81,9 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 376 | 351 | 93,4 | 443 | 408 | 92,1 | 92,7 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 241 | 220 | 91,3 | 276 | 242 | 87,7 | 89,5 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 522 | 511 | 97,9 | 562 | 548 | 97,5 | 97,7 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 552 | 551 | 99,8 | 539 | 538 | 99,8 | 99,8 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 398 | 394 | 99,0 | 411 | 411 | 100 | 99,5 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 263 | 244 | 92,8 | 315 | 269 | 85,4 | 89,1 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 225 | 207 | 92,0 | 237 | 225 | 94,9 | 93,5 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 238 | 229 | 96,2 | 231 | 215 | 93,1 | 94,6 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 519 | 486 | 93,6 | 515 | 462 | 89,7 | 91,7 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 438 | 425 | 97,0 | 478 | 462 | 96,7 | 96,8 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 316 | 287 | 90,8 | 363 | 321 | 88,4 | 89,6 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 725 | 696 | 96,0 | 813 | 779 | 95,8 | 95,9 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 372 | 347 | 93,3 | 453 | 414 | 91,4 | 92,3 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 339 | 317 | 93,5 | 449 | 416 | 92,7 | 93,1 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 239 | 220 | 92,1 | 324 | 291 | 89,8 | 90,9 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 298 | 294 | 98,7 | 290 | 284 | 97,9 | 98,3 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 127 | 112 | 88,2 | 151 | 116 | 76,8 | 82,5 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 612 | 597 | 97,5 | 696 | 650 | 93,4 | 95,5 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 244 | 210 | 86,1 | 264 | 219 | 83,0 | 84,5 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 278 | 275 | 98,9 | 279 | 277 | 99,3 | 99,1 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 185 | 173 | 93,5 | 197 | 190 | 96,4 | 95,0 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 139 | 132 | 95,0 | 154 | 146 | 94,8 | 94,9 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 39 | 38 | 97,4 | 37 | 35 | 94,6 | 96,0 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 291 | 277 | 95,2 | 299 | 279 | 93,3 | 94,3 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 112 | 100 | 89,3 | 93 | 84 | 90,3 | 89,8 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 270 | 259 | 95,9 | 271 | 256 | 94,5 | 95,2 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 143 | 135 | 94,4 | 164 | 151 | 92,1 | 93,2 |

\*нет получателей, оценивших стенд/сайт, рассчитано как среднее арифметическое полученных значений данного показателя

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | - | + | + | + | + | 80 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | + | + | + | + | + | 100 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | + | + | + | + | + | 100 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | - | + | + | + | + | 80 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | - | + | + | + | + | 80 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | + | + | + | + | + | 100 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | + | + | + | + | + | 100 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | + | + | + | + | + | 100 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | - | + | + | + | + | 80 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | + | + | + | + | + | 100 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | + | + | + | + | + | 100 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | - | + | + | + | + | 80 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | + | + | + | + | + | 100 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | + | - | + | + | + | 80 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | + | + | + | + | + | 100 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | - | + | + | + | + | 80 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | + | + | + | + | + | 100 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | + | + | + | + | + | 100 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | + | + | + | + | + | 100 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | + | + | + | + | + | 100 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | + | + | + | + | + | 100 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | + | + | + | + | + | 100 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | + | + | + | + | + | 100 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | + | + | + | + | + | 100 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | - | + | + | + | + | 80 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | + | + | + | + | + | 100 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | - | + | + | + | + | 80 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | - | + | + | + | + | 80 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | + | + | + | + | + | 100 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | + | + | + | + | + | 100 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | + | + | + | + | + | 100 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | + | + | + | + | + | 100 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | + | - | + | + | + | 80 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | + | - | + | + | + | 80 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | + | + | + | + | + | 100 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | + | + | + | + | + | 100 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | + | - | + | + | + | 80 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | + | + | + | + | + | 100 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | - | + | + | + | + | 80 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | + | + | + | + | + | 100 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | + | + | + | + | + | 100 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | + | + | + | + | + | 100 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | - | + | + | + | + | 80 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | - | + | + | + | + | 80 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | + | + | + | + | + | 100 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | + | + | + | + | + | 100 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | + | + | + | + | + | 100 |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 264 | 236 | 89,4 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 197 | 174 | 88,3 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 436 | 430 | 98,6 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 535 | 416 | 77,8 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 428 | 401 | 93,7 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 304 | 296 | 97,4 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 499 | 458 | 91,8 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 296 | 265 | 89,5 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 582 | 533 | 91,6 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 19 | 90,5 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 263 | 245 | 93,2 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 288 | 271 | 94,1 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 421 | 413 | 98,1 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 429 | 386 | 90,0 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 255 | 250 | 98,0 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 397 | 386 | 97,2 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 359 | 329 | 91,6 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 807 | 681 | 84,4 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 357 | 342 | 95,8 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 634 | 549 | 86,6 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 515 | 470 | 91,3 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 326 | 272 | 83,4 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 581 | 552 | 95,0 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 559 | 553 | 98,9 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 438 | 430 | 98,2 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 352 | 305 | 86,6 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 280 | 261 | 93,2 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 282 | 270 | 95,7 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 669 | 588 | 87,9 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 499 | 478 | 95,8 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 426 | 363 | 85,2 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 843 | 809 | 96,0 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 500 | 453 | 90,6 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 491 | 431 | 87,8 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 353 | 302 | 85,6 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 312 | 307 | 98,4 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 184 | 143 | 77,7 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 743 | 680 | 91,5 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 330 | 254 | 77,0 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 290 | 286 | 98,6 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 235 | 222 | 94,5 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 166 | 161 | 97,0 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 43 | 40 | 93,0 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 370 | 342 | 92,4 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 133 | 124 | 93,2 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 336 | 315 | 93,8 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 192 | 169 | 88,0 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудование входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | + | + | + | - | + | 80 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | + | + | + | - | + | 80 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | + | + | + | - | + | 80 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | + | + | - | - | + | 60 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | + | + | + | - | + | 80 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | + | + | - | - | - | 40 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | + | + | + | - | + | 80 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | + | - | - | - | - | 20 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | + | - | - | - | - | 20 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | - | - | - | - | + | 20 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | + | - | + | - | + | 60 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | + | - | - | - | - | 20 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | + | - | - | - | - | 20 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | + | - | + | + | + | 80 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | + | - | - | - | - | 20 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | + | - | + | - | + | 60 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | - | - | - | - | + | 20 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | - | - | - | - | + | 20 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | - | - | - | - | - | 0 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | + | - | - | - | - | 20 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | + | + | - | - | - | 40 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | - | - | - | - | - | 0 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | + | - | + | - | + | 60 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | + | + | - | - | - | 40 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | + | + | - | - | - | 40 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | + | - | - | - | - | 20 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | + | - | - | - | - | 20 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | - | - | - | - | - | 0 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | + | - | - | - | - | 20 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | + | - | + | - | + | 60 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | - | - | - | - | - | 0 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | + | - | - | - | - | 20 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | + | - | - | - | - | 20 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | - | - | - | - | - | 0 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | + | - | - | - | - | 20 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | + | - | - | - | - | 20 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | - | - | - | - | - | 0 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | + | - | - | - | - | 20 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | - | - | - | - | - | 0 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | + | - | + | - | - | 40 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | - | - | - | - | - | 0 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | + | - | - | - | - | 20 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | - | - | - | - | - | 0 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | - | - | - | - | - | 0 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | - | - | - | - | - | 0 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | - | - | - | - | - | 0 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | - | - | + | - | + | 40 |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | + | + | - | + | + | + | 100 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | - | - | - | + | - | - | 20 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | - | + | - | + | + | + | 80 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | - | + | - | + | + | + | 80 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | - | + | - | + | - | + | 60 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | - | - | - | + | + | + | 60 |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 36 | 29 | 80,6 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 12 | 9 | 75,0 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 66 | 58 | 87,9 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 44 | 33 | 75,0 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 32 | 29 | 90,6 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 28 | 24 | 85,7 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 29 | 25 | 86,2 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 28 | 26 | 92,9 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 45 | 44 | 97,8 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 1 | 1 | 100 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 15 | 14 | 93,3 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 28 | 28 | 100 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 8 | 8 | 100 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 20 | 18 | 90,0 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 28 | 27 | 96,4 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 45 | 43 | 95,6 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 26 | 17 | 65,4 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 97 | 82 | 84,5 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 59 | 53 | 89,8 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 22 | 16 | 72,7 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 45 | 38 | 84,4 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 17 | 13 | 76,5 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 34 | 30 | 88,2 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 78 | 74 | 94,9 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 59 | 57 | 96,6 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 10 | 8 | 80,0 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 19 | 17 | 89,5 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 32 | 31 | 96,9 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 61 | 57 | 93,4 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 66 | 60 | 90,9 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 80 | 73 | 91,3 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 30 | 29 | 96,7 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 33 | 32 | 97,0 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 22 | 15 | 68,2 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 20 | 18 | 90,0 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 24 | 22 | 91,7 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 20 | 14 | 70,0 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 48 | 44 | 91,7 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 22 | 18 | 81,8 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 73 | 70 | 95,9 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 14 | 11 | 78,6 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 8 | 7 | 87,5 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 5 | 5 | 100 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 12 | 7 | 58,3 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 14 | 10 | 71,4 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 19 | 15 | 78,9 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 21 | 18 | 85,7 |

\*нет получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, рассчитано как среднее арифметическое полученных значений данного показателя

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 264 | 240 | 90,9 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 197 | 182 | 92,4 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 436 | 428 | 98,2 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 535 | 464 | 86,7 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 428 | 408 | 95,3 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 304 | 293 | 96,4 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 499 | 463 | 92,8 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 296 | 278 | 93,9 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 582 | 558 | 95,9 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 20 | 95,2 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 263 | 238 | 90,5 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 288 | 274 | 95,1 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 421 | 414 | 98,3 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 429 | 398 | 92,8 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 255 | 252 | 98,8 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 397 | 385 | 97,0 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 359 | 318 | 88,6 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 807 | 712 | 88,2 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 357 | 346 | 96,9 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 634 | 578 | 91,2 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 515 | 467 | 90,7 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 326 | 308 | 94,5 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 581 | 558 | 96,0 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 559 | 557 | 99,6 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 438 | 432 | 98,6 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 352 | 321 | 91,2 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 280 | 265 | 94,6 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 282 | 280 | 99,3 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 669 | 619 | 92,5 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 499 | 485 | 97,2 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 426 | 391 | 91,8 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 843 | 802 | 95,1 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 500 | 470 | 94,0 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 491 | 457 | 93,1 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 353 | 320 | 90,7 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 312 | 308 | 98,7 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 184 | 165 | 89,7 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 743 | 711 | 95,7 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 330 | 293 | 88,8 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 290 | 285 | 98,3 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 235 | 227 | 96,6 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 166 | 162 | 97,6 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 43 | 42 | 97,7 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 370 | 355 | 95,9 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 133 | 123 | 92,5 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 336 | 325 | 96,7 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 192 | 171 | 89,1 |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 264 | 249 | 94,3 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 197 | 175 | 88,8 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 436 | 428 | 98,2 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 535 | 508 | 95,0 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 428 | 401 | 93,7 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 304 | 293 | 96,4 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 499 | 458 | 91,8 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 296 | 276 | 93,2 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 582 | 580 | 99,7 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 20 | 95,2 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 263 | 245 | 93,2 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 288 | 260 | 90,3 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 421 | 417 | 99,0 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 429 | 388 | 90,4 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 255 | 253 | 99,2 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 397 | 386 | 97,2 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 359 | 320 | 89,1 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 807 | 717 | 88,8 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 357 | 345 | 96,6 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 634 | 538 | 84,9 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 515 | 457 | 88,7 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 326 | 294 | 90,2 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 581 | 549 | 94,5 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 559 | 555 | 99,3 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 438 | 431 | 98,4 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 352 | 303 | 86,1 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 280 | 272 | 97,1 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 282 | 279 | 98,9 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 669 | 613 | 91,6 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 499 | 480 | 96,2 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 426 | 380 | 89,2 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 843 | 796 | 94,4 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 500 | 466 | 93,2 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 491 | 445 | 90,6 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 353 | 314 | 89,0 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 312 | 309 | 99,0 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 184 | 165 | 89,7 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 743 | 701 | 94,3 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 330 | 295 | 89,4 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 290 | 289 | 99,7 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 235 | 227 | 96,6 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 166 | 159 | 95,8 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 43 | 41 | 95,3 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 370 | 356 | 96,2 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 133 | 128 | 96,2 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 336 | 320 | 95,2 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 192 | 177 | 92,2 |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 169 | 166 | 98,2 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 132 | 130 | 98,5 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 385 | 381 | 99,0 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 337 | 304 | 90,2 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 284 | 283 | 99,6 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 228 | 225 | 98,7 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 288 | 282 | 97,9 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 172 | 171 | 99,4 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 247 | 247 | 100 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 13 | 12 | 92,3 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 166 | 160 | 96,4 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 231 | 231 | 100 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 392 | 391 | 99,7 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 277 | 273 | 98,6 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 221 | 221 | 100 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 305 | 304 | 99,7 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 268 | 262 | 97,8 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 529 | 517 | 97,7 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 305 | 305 | 100 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 394 | 384 | 97,5 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 312 | 303 | 97,1 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 203 | 198 | 97,5 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 478 | 468 | 97,9 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 517 | 517 | 100 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 402 | 400 | 99,5 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 231 | 224 | 97,0 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 183 | 181 | 98,9 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 167 | 167 | 100 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 463 | 455 | 98,3 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 395 | 391 | 99,0 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 261 | 253 | 96,9 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 656 | 641 | 97,7 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 347 | 344 | 99,1 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 296 | 283 | 95,6 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 235 | 225 | 95,7 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 283 | 283 | 100 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 144 | 143 | 99,3 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 561 | 555 | 98,9 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 203 | 199 | 98,0 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 265 | 263 | 99,2 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 172 | 169 | 98,3 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 118 | 118 | 100 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 36 | 36 | 100 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 260 | 257 | 98,8 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 93 | 92 | 98,9 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 227 | 227 | 100 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 147 | 143 | 97,3 |

\*нет получателей, обращавшихся дистанционно в организацию. Рассчитано как среднее арифметическое по полученным значениям данного показателя

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество готовых рекомендовать | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 264 | 237 | 89,8 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 197 | 150 | 76,1 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 436 | 430 | 98,6 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 535 | 461 | 86,2 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 428 | 406 | 94,9 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 304 | 283 | 93,1 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 499 | 440 | 88,2 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 296 | 272 | 91,9 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 582 | 535 | 91,9 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 20 | 95,2 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 263 | 227 | 86,3 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 288 | 272 | 94,4 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 421 | 418 | 99,3 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 429 | 384 | 89,5 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 255 | 249 | 97,6 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 397 | 387 | 97,5 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 359 | 301 | 83,8 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 807 | 653 | 80,9 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 357 | 347 | 97,2 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 634 | 526 | 83,0 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 515 | 452 | 87,8 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 326 | 279 | 85,6 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 581 | 550 | 94,7 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 559 | 558 | 99,8 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 438 | 431 | 98,4 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 352 | 286 | 81,3 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 280 | 250 | 89,3 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 282 | 258 | 91,5 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 669 | 559 | 83,6 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 499 | 476 | 95,4 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 426 | 340 | 79,8 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 843 | 793 | 94,1 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 500 | 457 | 91,4 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 491 | 438 | 89,2 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 353 | 308 | 87,3 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 312 | 304 | 97,4 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 184 | 144 | 78,3 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 743 | 700 | 94,2 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 330 | 234 | 70,9 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 290 | 284 | 97,9 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 235 | 211 | 89,8 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 166 | 160 | 96,4 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 43 | 39 | 90,7 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 370 | 345 | 93,2 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 133 | 114 | 85,7 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 336 | 304 | 90,5 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 192 | 156 | 81,3 |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 264 | 236 | 89,4 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 197 | 171 | 86,8 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 436 | 432 | 99,1 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 535 | 429 | 80,2 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 428 | 409 | 95,6 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 304 | 292 | 96,1 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 499 | 450 | 90,2 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 296 | 280 | 94,6 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 582 | 557 | 95,7 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 20 | 95,2 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 263 | 237 | 90,1 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 288 | 274 | 95,1 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 421 | 414 | 98,3 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 429 | 380 | 88,6 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 255 | 253 | 99,2 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 397 | 385 | 97,0 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 359 | 329 | 91,6 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 807 | 654 | 81,0 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 357 | 347 | 97,2 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 634 | 541 | 85,3 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 515 | 461 | 89,5 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 326 | 296 | 90,8 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 581 | 559 | 96,2 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 559 | 555 | 99,3 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 438 | 428 | 97,7 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 352 | 311 | 88,4 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 280 | 258 | 92,1 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 282 | 266 | 94,3 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 669 | 608 | 90,9 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 499 | 472 | 94,6 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 426 | 381 | 89,4 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 843 | 796 | 94,4 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 500 | 454 | 90,8 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 491 | 432 | 88,0 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 353 | 293 | 83,0 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 312 | 292 | 93,6 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 184 | 154 | 83,7 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 743 | 707 | 95,2 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 330 | 276 | 83,6 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 290 | 286 | 98,6 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 235 | 223 | 94,9 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 166 | 160 | 96,4 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 43 | 39 | 90,7 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 370 | 356 | 96,2 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 133 | 128 | 96,2 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 336 | 318 | 94,6 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 192 | 174 | 90,6 |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 264 | 251 | 95,1 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 197 | 154 | 78,2 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 436 | 435 | 99,8 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 535 | 430 | 80,4 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 428 | 409 | 95,6 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 304 | 290 | 95,4 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 499 | 465 | 93,2 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 296 | 272 | 91,9 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 582 | 579 | 99,5 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 20 | 95,2 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 263 | 239 | 90,9 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 288 | 274 | 95,1 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 421 | 414 | 98,3 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 429 | 397 | 92,5 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 255 | 250 | 98,0 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 397 | 384 | 96,7 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 359 | 306 | 85,2 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 807 | 688 | 85,3 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 357 | 347 | 97,2 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 634 | 544 | 85,8 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 515 | 460 | 89,3 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 326 | 285 | 87,4 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 581 | 564 | 97,1 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 559 | 555 | 99,3 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 438 | 431 | 98,4 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 352 | 300 | 85,2 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 280 | 266 | 95,0 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 282 | 275 | 97,5 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 669 | 604 | 90,3 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 499 | 483 | 96,8 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 426 | 375 | 88,0 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 843 | 800 | 94,9 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 500 | 464 | 92,8 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 491 | 445 | 90,6 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 353 | 323 | 91,5 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 312 | 308 | 98,7 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 184 | 160 | 87,0 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 743 | 720 | 96,9 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 330 | 263 | 79,7 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 290 | 286 | 98,6 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 235 | 226 | 96,2 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 166 | 164 | 98,8 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 43 | 39 | 90,7 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 370 | 353 | 95,4 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 133 | 124 | 93,2 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 336 | 313 | 93,2 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 192 | 172 | 89,6 |

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество информационных объектов на стенде | Максимально возможный балл | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | Максимально возможный балл | Информативность сайта | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 14 | 14 | 100 | 30 | 30 | 100 | 100 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 14 | 14 | 100 | 31 | 31 | 100 | 100 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 13,5 | 14 | 96,4 | 35 | 35 | 100 | 98,2 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 12,5 | 14 | 89,3 | 33 | 33 | 100 | 94,6 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 14 | 14 | 100 | 31 | 31 | 100 | 100 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 13 | 14 | 92,9 | 28 | 32 | 87,5 | 90,2 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 14 | 14 | 100 | 31 | 31 | 100 | 100 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 14 | 14 | 100 | 26 | 30 | 86,6 | 93,3 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 14 | 14 | 100 | 33 | 33 | 100 | 100 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 13 | 14 | 92,9 | 33 | 33 | 100 | 96,4 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 14 | 14 | 100 | 34 | 34 | 100 | 100 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 14 | 14 | 100 | 33 | 33 | 100 | 100 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 14 | 14 | 100 | 35 | 35 | 100 | 100 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 14 | 14 | 100 | 35 | 35 | 100 | 100 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 14 | 14 | 100 | 26 | 30 | 86,6 | 93,3 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 14 | 14 | 100 | 30 | 30 | 100 | 100 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 13,5 | 14 | 96,4 | 31 | 31 | 100 | 98,2 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 13,5 | 14 | 96,4 | 33 | 33 | 100 | 98,2 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 14 | 14 | 100 | 33 | 33 | 100 | 100 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 14 | 14 | 100 | 33 | 33 | 100 | 100 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 14 | 14 | 100 | 34 | 34 | 100 | 100 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 14 | 14 | 100 | 34 | 34 | 100 | 100 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 14 | 14 | 100 | 35 | 35 | 100 | 100 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 14 | 14 | 100 | 35 | 35 | 100 | 100 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 14 | 14 | 100 | 35 | 35 | 100 | 100 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 12,5 | 14 | 89,3 | 19 | 30 | 63,3 | 76,3 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 14 | 14 | 100 | 27 | 30 | 90 | 95,0 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 13,5 | 14 | 96,4 | 33 | 33 | 100 | 98,2 |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | + | + | + | - | + | 100 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | + | + | + | - | - | 90 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | + | + | + | - | + | 100 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | + | + | + | - | - | 90 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | + | + | + | - | - | 90 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | + | + | + | - | + | 100 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | + | + | + | - | + | 100 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | + | + | + | - | + | 100 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | + | + | + | - | + | 100 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | + | + | + | - | - | 90 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | + | + | + | - | - | 90 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | + | + | + | - | - | 90 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | + | + | + | - | + | 100 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | + | + | + | - | - | 90 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | + | + | + | - | + | 100 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | + | + | + | - | - | 90 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | + | + | + | - | - | 90 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | + | + | + | - | + | 100 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | + | + | + | - | + | 100 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | + | + | + | - | + | 100 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | + | + | + | - | + | 100 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | + | + | + | - | - | 90 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | + | + | + | - | + | 100 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | + | + | + | - | - | 90 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | + | + | + | - | - | 90 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | + | + | + | - | - | 90 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | + | + | + | - | + | 100 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | + | + | + | - | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных | Баллы по сайту | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 179 | 175 | 97,8 | 173 | 167 | 96,5 | 97,1 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 78 | 77 | 98,7 | 74 | 74 | 100 | 99,4 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 424 | 414 | 97,6 | 411 | 402 | 97,8 | 97,7 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 254 | 247 | 97,2 | 234 | 228 | 97,4 | 97,3 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 736 | 732 | 99,5 | 748 | 745 | 99,6 | 99,5 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 553 | 550 | 99,5 | 552 | 545 | 98,7 | 99,1 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 388 | 381 | 98,2 | 422 | 416 | 98,6 | 98,4 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 595 | 593 | 99,7 | 585 | 581 | 99,3 | 99,5 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 367 | 358 | 97,5 | 357 | 353 | 98,9 | 98,2 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 113 | 106 | 93,8 | 114 | 113 | 99,1 | 96,5 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 151 | 148 | 98,0 | 145 | 144 | 99,3 | 98,7 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 185 | 182 | 98,4 | 204 | 199 | 97,5 | 98,0 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 200 | 200 | 100 | 192 | 190 | 99,0 | 99,5 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 200 | 195 | 97,5 | 192 | 186 | 96,9 | 97,2 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 82 | 82 | 100 | 82 | 80 | 97,6 | 98,8 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 218 | 212 | 97,2 | 194 | 191 | 98,5 | 97,9 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 85 | 83 | 97,6 | 82 | 82 | 100 | 98,8 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 306 | 304 | 99,3 | 299 | 296 | 99,0 | 99,2 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 427 | 425 | 99,5 | 375 | 373 | 99,5 | 99,5 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 437 | 423 | 96,8 | 500 | 481 | 96,2 | 96,5 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 461 | 437 | 94,8 | 462 | 445 | 96,3 | 95,6 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 538 | 507 | 94,2 | 550 | 530 | 96,4 | 95,3 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 789 | 784 | 99,4 | 805 | 798 | 99,1 | 99,2 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 454 | 444 | 97,8 | 489 | 482 | 98,6 | 98,2 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 431 | 419 | 97,2 | 387 | 379 | 97,9 | 97,6 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 496 | 494 | 99,6 | 549 | 531 | 96,7 | 98,2 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 282 | 282 | 100 | 289 | 283 | 97,9 | 99,0 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 576 | 565 | 98,1 | 584 | 568 | 97,3 | 97,7 |

\*нет получателей, оценивших стенд/сайт, рассчитано как среднее арифметическое полученных значений данного показателя

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | + | + | + | + | + | 100 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | - | + | + | + | + | 80 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | + | + | + | + | + | 100 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | + | + | + | + | + | 100 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | + | + | + | + | + | 100 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | + | + | + | + | + | 100 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | + | + | + | + | + | 100 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | + | + | + | + | + | 100 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | - | + | - | + | + | 60 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | + | + | + | + | + | 100 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | + | + | + | + | + | 100 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | - | + | + | - | + | 60 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | + | + | + | + | + | 100 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | - | + | + | + | + | 80 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | - | + | + | + | + | 80 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | - | + | + | + | + | 80 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | - | + | + | + | + | 80 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | + | + | + | + | + | 100 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | + | + | + | + | + | 100 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | + | + | + | + | + | 100 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | - | + | + | + | + | 80 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | + | + | + | + | + | 100 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | + | + | + | + | + | 100 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | + | + | + | + | + | 100 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | + | + | + | + | + | 100 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | + | + | + | + | + | 100 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | - | + | + | + | + | 80 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | + | + | + | + | + | 100 |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 200 | 192 | 96,0 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 117 | 114 | 97,4 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 546 | 519 | 95,1 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 296 | 277 | 93,6 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 758 | 756 | 99,7 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 591 | 581 | 98,3 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 443 | 432 | 97,5 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 611 | 604 | 98,9 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 428 | 421 | 98,4 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 158 | 147 | 93,0 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 167 | 167 | 100 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 261 | 142 | 54,4 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 202 | 98,5 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 231 | 220 | 95,2 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 95 | 86 | 90,5 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 250 | 243 | 97,2 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 99 | 99 | 100 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 329 | 326 | 99,1 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 545 | 542 | 99,4 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 581 | 563 | 96,9 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 553 | 475 | 85,9 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 668 | 641 | 96,0 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 832 | 827 | 99,4 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 597 | 535 | 89,6 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 509 | 483 | 94,9 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 626 | 623 | 99,5 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 335 | 331 | 98,8 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 651 | 619 | 95,1 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудование входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | + | - | - | - | - | 20 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | - | - | - | - | - | 0 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | - | - | + | - | - | 20 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | - | - | + | - | + | 40 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | - | + | - | - | + | 40 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | - | - | - | - | - | 0 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | - | - | - | - | - | 0 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | + | + | + | - | + | 80 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | + | - | + | - | + | 60 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | - | - | - | - | - | 0 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | - | - | - | - | - | 0 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | - | - | - | - | - | 0 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | + | - | + | - | - | 40 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | - | - | - | - | - | 0 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | + | - | - | - | - | 20 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | - | - | - | - | - | 0 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | + | - | + | - | - | 40 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | + | - | + | - | + | 60 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | - | - | + | - | - | 20 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | + | - | + | - | - | 40 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | - | - | - | - | - | 0 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | + | - | - | - | - | 20 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | - | - | - | - | - | 0 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | - | - | - | - | - | 0 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | - | - | - | - | - | 0 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | - | - | - | - | + | 20 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | - | - | - | - | - | 0 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | - | - | - | - | - | 0 |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | - | - | - | + | - | - | 20 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | + | + | - | + | + | + | 100 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | - | - | - | + | - | - | 20 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | - | - | - | + | - | - | 20 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | + | - | - | + | + | + | 80 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | - | - | - | + | + | - | 40 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | - | + | - | + | + | + | 80 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | - | - | - | + | - | + | 40 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | - | - | - | + | + | + | 60 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | - | - | + | + | - | - | 40 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | - | - | - | + | + | + | 60 |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 21 | 18 | 85,7 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 5 | 3 | 60,0 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 83 | 78 | 94,0 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 19 | 17 | 89,5 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 43 | 36 | 83,7 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 47 | 40 | 85,1 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 21 | 19 | 90,5 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 62 | 52 | 83,9 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 33 | 32 | 97,0 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 13 | 13 | 100 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 15 | 15 | 100 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 28 | 17 | 60,7 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 30 | 28 | 93,3 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 17 | 15 | 88,2 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 7 | 6 | 85,7 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 19 | 16 | 84,2 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 8 | 8 | 100 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 26 | 23 | 88,5 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 32 | 28 | 87,5 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 40 | 33 | 82,5 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 27 | 18 | 66,7 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 25 | 19 | 76,0 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 78 | 73 | 93,6 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 113 | 108 | 95,6 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 56 | 38 | 67,9 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 92 | 89 | 96,7 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 17 | 12 | 70,6 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 61 | 56 | 91,8 |

\*нет получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, рассчитано как среднее арифметическое полученных значений данного показателя

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 200 | 194 | 97,0 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 117 | 114 | 97,4 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 546 | 538 | 98,5 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 296 | 291 | 98,3 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 758 | 755 | 99,6 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 591 | 589 | 99,7 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 443 | 440 | 99,3 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 611 | 610 | 99,8 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 428 | 422 | 98,6 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 158 | 154 | 97,5 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 167 | 167 | 100 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 261 | 259 | 99,2 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 204 | 99,5 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 231 | 228 | 98,7 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 95 | 94 | 98,9 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 250 | 241 | 96,4 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 99 | 98 | 99,0 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 329 | 328 | 99,7 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 545 | 544 | 99,8 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 581 | 567 | 97,6 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 553 | 537 | 97,1 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 668 | 658 | 98,5 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 832 | 831 | 99,9 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 597 | 595 | 99,7 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 509 | 501 | 98,4 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 626 | 626 | 100 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 335 | 334 | 99,7 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 651 | 648 | 99,5 |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 200 | 194 | 97,0 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 117 | 114 | 97,4 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 546 | 539 | 98,7 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 296 | 292 | 98,6 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 758 | 756 | 99,7 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 591 | 587 | 99,3 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 443 | 438 | 98,9 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 611 | 607 | 99,3 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 428 | 422 | 98,6 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 158 | 154 | 97,5 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 167 | 163 | 97,6 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 261 | 261 | 100 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 204 | 99,5 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 231 | 229 | 99,1 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 95 | 93 | 97,9 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 250 | 247 | 98,8 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 99 | 99 | 100 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 329 | 327 | 99,4 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 545 | 545 | 100 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 581 | 576 | 99,1 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 553 | 543 | 98,2 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 668 | 665 | 99,6 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 832 | 830 | 99,8 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 597 | 594 | 99,5 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 509 | 505 | 99,2 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 626 | 624 | 99,7 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 335 | 333 | 99,4 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 651 | 646 | 99,2 |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 169 | 166 | 98,2 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 93 | 93 | 100 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 405 | 403 | 99,5 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 204 | 204 | 100 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 720 | 719 | 99,9 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 528 | 526 | 99,6 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 386 | 386 | 100 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 506 | 505 | 99,8 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 308 | 306 | 99,4 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 125 | 124 | 99,2 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 116 | 116 | 100 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 184 | 184 | 100 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 178 | 178 | 100 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 183 | 180 | 98,4 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 71 | 70 | 98,6 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 187 | 187 | 100 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 69 | 69 | 100 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 261 | 260 | 99,6 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 398 | 397 | 99,7 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 429 | 427 | 99,5 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 408 | 406 | 99,5 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 536 | 536 | 100 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 791 | 789 | 99,7 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 434 | 433 | 99,8 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 409 | 408 | 99,8 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 550 | 549 | 99,8 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 263 | 263 | 100 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 550 | 549 | 99,8 |

\*нет получателей, обращавшихся дистанционно в организацию. Рассчитано как среднее арифметическое по полученным значениям данного показателя

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество готовых рекомендовать | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 200 | 196 | 98,0 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 117 | 114 | 97,4 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 546 | 519 | 95,1 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 296 | 288 | 97,3 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 758 | 755 | 99,6 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 591 | 580 | 98,1 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 443 | 439 | 99,1 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 611 | 607 | 99,3 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 428 | 414 | 96,7 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 158 | 150 | 94,9 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 167 | 161 | 96,4 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 261 | 254 | 97,3 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 204 | 99,5 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 231 | 229 | 99,1 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 95 | 92 | 96,8 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 250 | 244 | 97,6 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 99 | 97 | 98,0 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 329 | 324 | 98,5 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 545 | 543 | 99,6 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 581 | 571 | 98,3 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 553 | 544 | 98,4 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 668 | 659 | 98,7 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 832 | 832 | 100 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 597 | 590 | 98,8 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 509 | 502 | 98,6 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 626 | 619 | 98,9 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 335 | 331 | 98,8 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 651 | 645 | 99,1 |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 200 | 194 | 97,0 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 117 | 114 | 97,4 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 546 | 525 | 96,2 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 296 | 287 | 97,0 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 758 | 753 | 99,3 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 591 | 586 | 99,2 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 443 | 436 | 98,4 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 611 | 603 | 98,7 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 428 | 413 | 96,5 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 158 | 150 | 94,9 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 167 | 161 | 96,4 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 261 | 253 | 96,9 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 205 | 100 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 231 | 228 | 98,7 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 95 | 93 | 97,9 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 250 | 250 | 100 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 99 | 99 | 100 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 329 | 326 | 99,1 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 545 | 542 | 99,4 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 581 | 558 | 96,0 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 553 | 524 | 94,8 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 668 | 629 | 94,2 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 832 | 831 | 99,9 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 597 | 580 | 97,2 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 509 | 487 | 95,7 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 626 | 607 | 97,0 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 335 | 329 | 98,2 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 651 | 633 | 97,2 |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 200 | 196 | 98,0 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 117 | 114 | 97,4 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 546 | 534 | 97,8 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 296 | 291 | 98,3 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 758 | 756 | 99,7 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 591 | 586 | 99,2 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 443 | 439 | 99,1 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 611 | 607 | 99,3 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 428 | 424 | 99,1 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 158 | 157 | 99,4 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 167 | 162 | 97,0 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 261 | 257 | 98,5 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 205 | 100 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 231 | 225 | 97,4 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 95 | 94 | 98,9 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 250 | 250 | 100 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 99 | 99 | 100 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 329 | 327 | 99,4 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 545 | 544 | 99,8 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 581 | 573 | 98,6 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 553 | 542 | 98,0 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 668 | 655 | 98,1 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 832 | 831 | 99,9 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 597 | 587 | 98,3 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 509 | 500 | 98,2 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 626 | 624 | 99,7 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 335 | 334 | 99,7 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 651 | 644 | 98,9 |

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации/отсутствует (не работает) официальный сайт. (см. Приложение 1)

2) Недостатки выявленные в ходе изучения условий комфортности оказания услуг, т.е. отсутствуют некоторые параметры комфортности в помещениях образовательных организаций. (см. Приложение 2)

3) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности. (см. Приложение 2)

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Курганской области **итоговый балл отрасли образования составил 86,9 баллов**

## 

## Итоговые значения показателей независимой оценки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Общеобразовательные организации | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | | | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 1. МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 100 | 90,0 | 95,0 | 95,0 | 80,0 | 84,7 | 89,4 | 84,7 | 80,0 | 60,0 | 80,6 | 72,2 | 90,9 | 94,3 | 98,2 | 93,7 | 89,8 | 89,4 | 95,1 | 92,4 | 87,6 |
| 2. МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 100 | 90,0 | 85,2 | 91,1 | 100 | 94,2 | 88,3 | 94,2 | 80,0 | 100 | 75,0 | 86,5 | 92,4 | 88,8 | 98,5 | 92,2 | 76,1 | 86,8 | 78,2 | 79,3 | 88,6 |
| 3. МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 100 | 90,0 | 99,4 | 96,8 | 100 | 99,3 | 98,6 | 99,3 | 80,0 | 60,0 | 87,9 | 74,4 | 98,2 | 98,2 | 99,0 | 98,4 | 98,6 | 99,1 | 99,8 | 99,3 | 93,6 |
| 4. МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 100 | 90,0 | 86,7 | 91,7 | 80,0 | 78,9 | 77,8 | 78,9 | 60,0 | 40,0 | 75,0 | 56,5 | 86,7 | 95,0 | 90,2 | 90,7 | 86,2 | 80,2 | 80,4 | 82,1 | 80,0 |
| 5. МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 100 | 90,0 | 96,7 | 95,7 | 80,0 | 86,9 | 93,7 | 86,9 | 80,0 | 60,0 | 90,6 | 75,2 | 95,3 | 93,7 | 99,6 | 95,5 | 94,9 | 95,6 | 95,6 | 95,4 | 89,7 |
| 6 МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 97,0 | 90,0 | 98,3 | 95,4 | 100 | 98,7 | 97,4 | 98,7 | 40,0 | 60,0 | 85,7 | 61,7 | 96,4 | 96,4 | 98,7 | 96,9 | 93,1 | 96,1 | 95,4 | 94,9 | 89,5 |
| 7. МКОУ «Мишкинская СОШ» | 100 | 90,0 | 93,0 | 94,2 | 100 | 95,9 | 91,8 | 95,9 | 80,0 | 60,0 | 86,2 | 73,9 | 92,8 | 91,8 | 97,9 | 93,4 | 88,2 | 90,2 | 93,2 | 91,1 | 89,7 |
| 8. МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 100 | 90,0 | 95,1 | 95,0 | 100 | 94,8 | 89,5 | 94,8 | 20,0 | 20 | 92,9 | 41,9 | 93,9 | 93,2 | 99,4 | 94,7 | 91,9 | 94,6 | 91,9 | 92,4 | 83,8 |
| 9. МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 100 | 100 | 97,7 | 99,1 | 80,0 | 85,8 | 91,6 | 85,8 | 20,0 | 40,0 | 97,8 | 51,3 | 95,9 | 99,7 | 100 | 98,2 | 91,9 | 95,7 | 99,5 | 96,5 | 86,2 |
| 10. МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 100 | 90,0 | 92,2 | 93,9 | 100 | 95,3 | 90,5 | 95,3 | 20,0 | 60,0 | 100 | 60,0 | 95,2 | 95,2 | 92,3 | 94,6 | 95,2 | 95,2 | 95,2 | 95,2 | 87,8 |
| 11. МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 98,2 | 90,0 | 92,1 | 93,3 | 100 | 96,6 | 93,2 | 96,6 | 60,0 | 40,0 | 93,3 | 62,0 | 90,5 | 93,2 | 96,4 | 92,8 | 86,3 | 90,1 | 90,9 | 89,4 | 86,8 |
| 12. МКОУ «Шатровская СОШ» | 100 | 90,0 | 89,6 | 92,8 | 80,0 | 87,1 | 94,1 | 87,1 | 20,0 | 40,0 | 100 | 52,0 | 95,1 | 90,3 | 100 | 94,2 | 94,4 | 95,1 | 95,1 | 94,9 | 84,2 |
| 13. МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 100 | 90,0 | 98,9 | 96,6 | 100 | 99,1 | 98,1 | 99,1 | 20,0 | 60,0 | 100 | 60,0 | 98,3 | 99,0 | 99,7 | 98,9 | 99,3 | 98,3 | 98,3 | 98,6 | 90,6 |
| 14. МКОУ «СОШ № 4» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 96,4 | 90,0 | 92,2 | 92,8 | 80,0 | 85,0 | 90,0 | 85,0 | 80,0 | 40,0 | 90,0 | 67,0 | 92,8 | 90,4 | 98,6 | 93,0 | 89,5 | 88,6 | 92,5 | 90,8 | 85,7 |
| 16. МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 100 | 90,0 | 99,0 | 96,6 | 100 | 99,0 | 98,0 | 99,0 | 20,0 | 60,0 | 96,4 | 58,9 | 98,8 | 99,2 | 100 | 99,2 | 97,6 | 99,2 | 98,0 | 98,1 | 90,4 |
| 17. МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 100 | 90,0 | 94,0 | 94,6 | 80,0 | 88,6 | 97,2 | 88,6 | 60,0 | 40,0 | 95,6 | 62,7 | 97,0 | 97,2 | 99,7 | 97,6 | 97,5 | 97,0 | 96,7 | 97,0 | 88,1 |
| 18. МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 100 | 90,0 | 93,4 | 94,4 | 100 | 95,8 | 91,6 | 95,8 | 20,0 | 60,0 | 65,4 | 49,6 | 88,6 | 89,1 | 97,8 | 90,6 | 83,8 | 91,6 | 85,2 | 86,1 | 83,3 |
| 19. МКОУ «Юргамышская СОШ» | 91,1 | 90,0 | 89,9 | 90,3 | 100 | 92,2 | 84,4 | 92,2 | 20,0 | 60,0 | 84,5 | 55,4 | 88,2 | 88,8 | 97,7 | 90,3 | 80,9 | 81,0 | 85,3 | 83,1 | 82,3 |
| 20. МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 100 | 100 | 95,4 | 98,2 | 100 | 97,9 | 95,8 | 97,9 | 0,0 | 60,0 | 89,8 | 50,9 | 96,9 | 96,6 | 100 | 97,4 | 97,2 | 97,2 | 97,2 | 97,2 | 88,3 |
| 21. МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 96,4 | 90,0 | 81,9 | 88,7 | 100 | 93,3 | 86,6 | 93,3 | 20,0 | 60,0 | 72,7 | 51,8 | 91,2 | 84,9 | 97,5 | 89,9 | 83,0 | 85,3 | 85,8 | 84,9 | 81,7 |
| 22. МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 100 | 90,0 | 92,7 | 94,1 | 100 | 95,7 | 91,3 | 95,7 | 40,0 | 80,0 | 84,4 | 69,3 | 90,7 | 88,7 | 97,1 | 91,2 | 87,8 | 89,5 | 89,3 | 88,9 | 87,8 |
| 23. МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 100 | 90,0 | 89,5 | 92,8 | 100 | 91,7 | 83,4 | 91,7 | 0,0 | 60 | 76,5 | 46,9 | 94,5 | 90,2 | 97,5 | 93,4 | 85,6 | 90,8 | 87,4 | 87,5 | 82,5 |
| 24. МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 100 | 90,0 | 97,7 | 96,1 | 100 | 97,5 | 95,0 | 97,5 | 60,0 | 60,0 | 88,2 | 68,5 | 96,0 | 94,5 | 97,9 | 95,8 | 94,7 | 96,2 | 97,1 | 96,2 | 90,8 |
| 25. МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 100 | 90,0 | 99,8 | 96,9 | 100 | 99,5 | 98,9 | 99,5 | 40,0 | 60,0 | 94,9 | 64,5 | 99,6 | 99,3 | 100 | 99,6 | 99,8 | 99,3 | 99,3 | 99,5 | 92,0 |
| 26. МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 100 | 90,0 | 99,5 | 96,8 | 80,0 | 89,1 | 98,2 | 89,1 | 40,0 | 40 | 96,6 | 56,9 | 98,6 | 98,4 | 99,5 | 98,7 | 98,4 | 97,7 | 98,4 | 98,3 | 87,9 |
| 27. МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 96,4 | 90,0 | 89,1 | 91,6 | 100 | 93,3 | 86,6 | 93,3 | 20,0 | 60,0 | 80,0 | 54,0 | 91,2 | 86,1 | 97,0 | 90,3 | 81,3 | 88,4 | 85,2 | 84,7 | 82,8 |
| 28. МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 98,8 | 90,0 | 93,5 | 94,0 | 80,0 | 86,6 | 93,2 | 86,6 | 20,0 | 40,0 | 89,5 | 48,9 | 94,6 | 97,1 | 98,9 | 96,5 | 89,3 | 92,1 | 95,0 | 92,7 | 83,7 |
| 29. МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 100 | 90,0 | 94,6 | 94,8 | 80,0 | 87,9 | 95,7 | 87,9 | 0,0 | 40,0 | 96,9 | 45,1 | 99,3 | 98,9 | 100 | 99,3 | 91,5 | 94,3 | 97,5 | 95,1 | 84,4 |
| 30. МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 100 | 90,0 | 91,7 | 93,7 | 100 | 94,0 | 87,9 | 94,0 | 20,0 | 60,0 | 93,4 | 58,0 | 92,5 | 91,6 | 98,3 | 93,3 | 83,6 | 90,9 | 90,3 | 88,4 | 85,5 |
| 31. МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 100 | 100 | 96,8 | 98,7 | 100 | 97,9 | 95,8 | 97,9 | 60,0 | 60,0 | 90,9 | 69,3 | 97,2 | 96,2 | 99,0 | 97,2 | 95,4 | 94,6 | 96,8 | 95,9 | 91,8 |
| 32. МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 100 | 90,0 | 89,6 | 92,8 | 100 | 92,6 | 85,2 | 92,6 | 0,0 | 60 | 91,3 | 51,4 | 91,8 | 89,2 | 96,9 | 91,8 | 79,8 | 89,4 | 88,0 | 85,8 | 82,9 |
| 33. МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 100 | 90,0 | 95,9 | 95,4 | 100 | 98,0 | 96,0 | 98,0 | 20,0 | 40,0 | 96,7 | 51,0 | 95,1 | 94,4 | 97,7 | 95,3 | 94,1 | 94,4 | 94,9 | 94,6 | 86,9 |
| 34. МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 100 | 90,0 | 92,3 | 93,9 | 80,0 | 85,3 | 90,6 | 85,3 | 20,0 | 60,0 | 97,0 | 59,1 | 94,0 | 93,2 | 99,1 | 94,7 | 91,4 | 90,8 | 92,8 | 92,0 | 85,0 |
| 35. МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 100 | 90,0 | 93,1 | 94,2 | 80,0 | 83,9 | 87,8 | 83,9 | 0,0 | 60,0 | 68,2 | 44,5 | 93,1 | 90,6 | 95,6 | 92,6 | 89,2 | 88,0 | 90,6 | 89,7 | 81,0 |
| 36. МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 100 | 90,0 | 90,9 | 93,4 | 100 | 92,8 | 85,6 | 92,8 | 20,0 | 60,0 | 90,0 | 57,0 | 90,7 | 89,0 | 95,7 | 91,0 | 87,3 | 83,0 | 91,5 | 88,5 | 84,5 |
| 37. МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 100 | 90,0 | 98,3 | 96,3 | 100 | 99,2 | 98,4 | 99,2 | 20,0 | 60,0 | 91,7 | 57,5 | 98,7 | 99,0 | 100 | 99,1 | 97,4 | 93,6 | 98,7 | 97,3 | 89,9 |
| 38. МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 96,4 | 90,0 | 82,5 | 88,9 | 80,0 | 78,9 | 77,7 | 78,9 | 0,0 | 40,0 | 70,0 | 37,0 | 89,7 | 89,7 | 99,3 | 91,6 | 78,3 | 83,7 | 87,0 | 83,7 | 76,0 |
| 39. МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 96,4 | 90,0 | 95,5 | 94,1 | 100 | 95,8 | 91,5 | 95,8 | 20,0 | 80,0 | 91,7 | 65,5 | 95,7 | 94,3 | 98,9 | 95,8 | 94,2 | 95,2 | 96,9 | 95,8 | 89,4 |
| 40. МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 100 | 90,0 | 84,5 | 90,8 | 80,0 | 78,5 | 77,0 | 78,5 | 0,0 | 60,0 | 81,8 | 48,5 | 88,8 | 89,4 | 98,0 | 90,9 | 70,9 | 83,6 | 79,7 | 77,8 | 77,3 |
| 41. МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 98,2 | 90,0 | 99,1 | 96,1 | 100 | 99,3 | 98,6 | 99,3 | 40,0 | 60,0 | 95,9 | 64,8 | 98,3 | 99,7 | 99,2 | 99,0 | 97,9 | 98,6 | 98,6 | 98,4 | 91,5 |
| 42. МБОУ города Кургана «Центр образования» | 100 | 90,0 | 95,0 | 95,0 | 100 | 97,3 | 94,5 | 97,3 | 0,0 | 60,0 | 78,6 | 47,6 | 96,6 | 96,6 | 98,3 | 96,9 | 89,8 | 94,9 | 96,2 | 94,0 | 86,2 |
| 43. ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 100 | 90,0 | 94,9 | 95,0 | 100 | 98,5 | 97,0 | 98,5 | 20,0 | 60,0 | 87,5 | 56,3 | 97,6 | 95,8 | 100 | 97,4 | 96,4 | 96,4 | 98,8 | 97,6 | 88,9 |
| 44. ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 87,5 | 90,0 | 96,0 | 91,7 | 80,0 | 86,5 | 93,0 | 86,5 | 0,0 | 60 | 100 | 54 | 97,7 | 95,3 | 100 | 97,2 | 90,7 | 90,7 | 90,7 | 90,7 | 84,1 |
| 45. МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 100 | 90,0 | 94,3 | 94,7 | 80,0 | 86,2 | 92,4 | 86,2 | 0,0 | 60,0 | 58,3 | 41,5 | 95,9 | 96,2 | 98,8 | 96,6 | 93,2 | 96,2 | 95,4 | 94,9 | 82,8 |
| 46. МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 100 | 90,0 | 89,8 | 92,9 | 100 | 96,6 | 93,2 | 96,6 | 0,0 | 60,0 | 71,4 | 45,4 | 92,5 | 96,2 | 98,9 | 95,3 | 85,7 | 96,2 | 93,2 | 91,6 | 84,4 |
| 47. МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 100 | 90,0 | 95,2 | 95,1 | 100 | 96,9 | 93,8 | 96,9 | 0,0 | 60,0 | 78,9 | 47,7 | 96,7 | 95,2 | 100 | 96,8 | 90,5 | 94,6 | 93,2 | 92,7 | 85,8 |
| 48. МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 94,6 | 90,0 | 93,2 | 92,7 | 100 | 94,0 | 88,0 | 94,0 | 40,0 | 60,0 | 85,7 | 61,7 | 89,1 | 92,2 | 97,3 | 92,0 | 81,3 | 90,6 | 89,6 | 87,3 | 85,5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дополнительное образование | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | | | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 1. МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 100 | 100 | 97,1 | 98,8 | 100 | 98,0 | 96,0 | 98,0 | 20,0 | 60,0 | 85,7 | 55,7 | 97,0 | 97,0 | 98,2 | 97,2 | 98,0 | 97,0 | 98,0 | 97,8 | 89,5 |
| 2. МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 100 | 90,0 | 99,4 | 96,8 | 80,0 | 88,7 | 97,4 | 88,7 | 0,0 | 60,0 | 60,0 | 42,0 | 97,4 | 97,4 | 100 | 97,9 | 97,4 | 97,4 | 97,4 | 97,4 | 84,6 |
| 3. МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 98,2 | 100 | 97,7 | 98,5 | 100 | 97,6 | 95,1 | 97,6 | 20,0 | 60,0 | 94,0 | 58,2 | 98,5 | 98,7 | 99,5 | 98,8 | 95,1 | 96,2 | 97,8 | 96,7 | 89,9 |
| 4. МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 94,6 | 90,0 | 97,3 | 94,3 | 100 | 96,8 | 93,6 | 96,8 | 40,0 | 60,0 | 89,5 | 62,9 | 98,3 | 98,6 | 100 | 98,8 | 97,3 | 97,0 | 98,3 | 97,7 | 90,1 |
| 5. МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 100 | 90,0 | 99,5 | 96,8 | 100 | 99,9 | 99,7 | 99,9 | 40,0 | 60,0 | 83,7 | 61,1 | 99,6 | 99,7 | 99,9 | 99,7 | 99,6 | 99,3 | 99,7 | 99,6 | 91,4 |
| 6. МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 90,2 | 100 | 99,1 | 96,7 | 100 | 99,2 | 98,3 | 99,2 | 0,0 | 40,0 | 85,1 | 41,5 | 99,7 | 99,3 | 99,6 | 99,5 | 98,1 | 99,2 | 99,2 | 98,9 | 87,2 |
| 7. МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 100 | 100 | 98,4 | 99,4 | 100 | 98,8 | 97,5 | 98,8 | 0,0 | 20,0 | 90,5 | 35,2 | 99,3 | 98,9 | 100 | 99,3 | 99,1 | 98,4 | 99,1 | 99,0 | 86,3 |
| 8. МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 93,3 | 100 | 99,5 | 97,8 | 100 | 99,5 | 98,9 | 99,5 | 80,0 | 40,0 | 83,9 | 65,2 | 99,8 | 99,3 | 99,8 | 99,6 | 99,3 | 98,7 | 99,3 | 99,2 | 92,2 |
| 9. МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 100 | 100 | 98,2 | 99,3 | 60,0 | 79,2 | 98,4 | 79,2 | 60,0 | 100 | 97,0 | 87,1 | 98,6 | 98,6 | 99,4 | 98,8 | 96,7 | 96,5 | 99,1 | 97,9 | 92,4 |
| 10. МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 96,4 | 90,0 | 96,5 | 94,5 | 100 | 96,5 | 93,0 | 96,5 | 0,0 | 20 | 100 | 38 | 97,5 | 97,5 | 99,2 | 97,8 | 94,9 | 94,9 | 99,4 | 97,2 | 84,8 |
| 11. МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 100 | 90,0 | 98,7 | 96,5 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0,0 | 60,0 | 100 | 54,0 | 100 | 97,6 | 100 | 99,0 | 96,4 | 96,4 | 97,0 | 96,7 | 89,2 |
| 12. МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 100 | 90,0 | 98,0 | 96,2 | 60,0 | 57,2 | 54,4 | 57,2 | 0,0 | 60 | 60,7 | 42,2 | 99,2 | 100 | 100 | 99,7 | 97,3 | 96,9 | 98,5 | 97,8 | 78,6 |
| 13. МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 100 | 100 | 99,5 | 99,8 | 100 | 99,3 | 98,5 | 99,3 | 40,0 | 60,0 | 93,3 | 64,0 | 99,5 | 99,5 | 100 | 99,6 | 99,5 | 100 | 100 | 99,9 | 92,5 |
| 14. МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 100 | 90,0 | 97,2 | 95,9 | 80,0 | 87,6 | 95,2 | 87,6 | 0,0 | 40,0 | 88,2 | 42,5 | 98,7 | 99,1 | 98,4 | 98,8 | 99,1 | 98,7 | 97,4 | 98,2 | 84,6 |
| 15. МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 93,3 | 100 | 98,8 | 97,5 | 80,0 | 85,3 | 90,5 | 85,3 | 20,0 | 20 | 85,7 | 39,7 | 98,9 | 97,9 | 98,6 | 98,4 | 96,8 | 97,9 | 98,9 | 98,1 | 83,8 |
| 16. МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 100 | 90,0 | 97,9 | 96,2 | 80,0 | 88,6 | 97,2 | 88,6 | 0,0 | 40 | 84,2 | 41,3 | 96,4 | 98,8 | 100 | 98,1 | 97,6 | 100 | 100 | 99,3 | 84,7 |
| 17. МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 98,2 | 90,0 | 98,8 | 96,0 | 80,0 | 90,0 | 100 | 90,0 | 40,0 | 60,0 | 100 | 66,0 | 99,0 | 100 | 100 | 99,6 | 98,0 | 100 | 100 | 99,4 | 90,2 |
| 18. МКУ ДО «Погорельский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. МКУ ДО «Ольховский Дом детства и юношества» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 98,2 | 100 | 99,2 | 99,1 | 100 | 99,6 | 99,1 | 99,6 | 60,0 | 80,0 | 88,5 | 76,6 | 99,7 | 99,4 | 99,6 | 99,6 | 98,5 | 99,1 | 99,4 | 99,1 | 94,8 |
| 21. МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 100 | 100 | 99,5 | 99,8 | 100 | 99,7 | 99,4 | 99,7 | 20,0 | 40,0 | 87,5 | 48,3 | 99,8 | 100 | 99,7 | 99,9 | 99,6 | 99,4 | 99,8 | 99,7 | 89,5 |
| 22. МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 100 | 100 | 96,5 | 98,6 | 100 | 98,5 | 96,9 | 98,5 | 40,0 | 80,0 | 82,5 | 68,8 | 97,6 | 99,1 | 99,5 | 98,6 | 98,3 | 96,0 | 98,6 | 98,0 | 92,5 |
| 23. МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 100 | 100 | 95,6 | 98,2 | 80,0 | 83,0 | 85,9 | 83,0 | 0,0 | 60,0 | 66,7 | 44,0 | 97,1 | 98,2 | 99,5 | 98,0 | 98,4 | 94,8 | 98,0 | 97,5 | 84,1 |
| 24. МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 100 | 90,0 | 95,3 | 95,1 | 100 | 98,0 | 96,0 | 98,0 | 20,0 | 60,0 | 76,0 | 52,8 | 98,5 | 99,6 | 100 | 99,2 | 98,7 | 94,2 | 98,1 | 97,5 | 88,5 |
| 25. МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 100 | 100 | 99,2 | 99,7 | 100 | 99,7 | 99,4 | 99,7 | 0,0 | 60,0 | 93,6 | 52,1 | 99,9 | 99,8 | 99,7 | 99,8 | 100 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 90,2 |
| 26. МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 100 | 90,0 | 98,2 | 96,3 | 100 | 94,8 | 89,6 | 94,8 | 0,0 | 60,0 | 95,6 | 52,7 | 99,7 | 99,5 | 99,8 | 99,6 | 98,8 | 97,2 | 98,3 | 98,2 | 88,3 |
| 27. МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 100 | 90,0 | 97,6 | 96,0 | 100 | 97,5 | 94,9 | 97,5 | 0,0 | 40,0 | 67,9 | 36,4 | 98,4 | 99,2 | 99,8 | 99,0 | 98,6 | 95,7 | 98,2 | 97,8 | 85,3 |
| 28. ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 76,3 | 90,0 | 98,2 | 89,2 | 100 | 99,8 | 99,5 | 99,8 | 20,0 | 60 | 96,7 | 59 | 100 | 99,7 | 99,8 | 99,8 | 98,9 | 97,0 | 99,7 | 98,9 | 89,3 |
| 29. МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 95,0 | 100 | 99,0 | 98,1 | 80,0 | 89,4 | 98,8 | 89,4 | 0,0 | 40 | 70,6 | 37,2 | 99,7 | 99,4 | 100 | 99,6 | 98,8 | 98,2 | 99,7 | 99,1 | 84,7 |
| 30. МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 98,2 | 100 | 97,7 | 98,5 | 100 | 97,6 | 95,1 | 97,6 | 0,0 | 60,0 | 91,8 | 51,5 | 99,5 | 99,2 | 99,8 | 99,4 | 99,1 | 97,2 | 98,9 | 98,6 | 89,1 |

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, разработать официальные сайты, решить проблемы с работоспособностью официальных сайтов;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг см. в Приложении 3.

# Рейтинг общеобразовательных организаций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | АТЕ | Организация | Балл |
| 1 | 27 | МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 93,6 |
| 2 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 92,0 |
| 3 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 91,8 |
| 4 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 91,5 |
| 5 | 10 | МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 90,8 |
| 6 | 42 | МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 90,6 |
| 7 | 43 | МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 90,4 |
| 8 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 89,9 |
| 9 | 30 | МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 89,7 |
| 10 | 32 | МКОУ «Мишкинская СОШ» | 89,7 |
| 11 | 31 | МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 89,5 |
| 12 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 89,4 |
| 13 | 10 | ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 88,9 |
| 14 | 25 | МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 88,6 |
| 15 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 88,3 |
| 16 | 43 | МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 88,1 |
| 17 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 88,0 |
| 18 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 87,8 |
| 19 | 35 | МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 87,8 |
| 20 | 24 | МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 87,6 |
| 21 | 10 | МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 86,9 |
| 22 | 37 | МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 86,8 |
| 23 | 34 | МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 86,2 |
| 24 | 10 | МБОУ города Кургана «Центр образования» | 86,2 |
| 25 | 10 | МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 85,8 |
| 26 | 42 | МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 85,7 |
| 27 | 20 | МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 85,5 |
| 28 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 85,5 |
| 29 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 85,0 |
| 30 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 84,5 |
| 31 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 84,4 |
| 32 | 10 | МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 84,4 |
| 33 | 41 | МКОУ «Шатровская СОШ» | 84,2 |
| 34 | 10 | ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 84,0 |
| 35 | 33 | МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 83,8 |
| 36 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 83,7 |
| 37 | 43 | МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 83,3 |
| 38 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 82,9 |
| 39 | 10 | МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 82,8 |
| 40 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 82,8 |
| 41 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 82,5 |
| 42 | 44 | МКОУ «Юргамышская СОШ» | 82,3 |
| 43 | 10 | МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 81,7 |
| 44 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 81,0 |
| 45 | 28 | МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 80,0 |
| 46 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 77,3 |
| 47 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 76,0 |

# Рейтинг организаций дополнительного образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | АТЕ | Организация | Балл |
| 1 | 41 | МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 94,8 |
| 2 | 35 | МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 92,5 |
| 3 | 10 | МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 92,5 |
| 4 | 30 | МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 92,4 |
| 5 | 29 | МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 92,2 |
| 6 | 26 | МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 91,4 |
| 7 | 10 | МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 90,2 |
| 8 | 39 | МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 90,2 |
| 9 | 24 | МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 90,1 |
| 10 | 23 | МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 89,9 |
| 11 | 21 | МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 89,5 |
| 12 | 43 | МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 89,5 |
| 13 | 10 | ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 89,3 |
| 14 | 33 | МБУ ДО «Мокроусовский ДДТ»бюджетное | 89,2 |
| 15 | 20 | МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 89,1 |
| 16 | 10 | МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 88,5 |
| 17 | 10 | МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 88,3 |
| 18 | 27 | МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 87,2 |
| 19 | 28 | МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 86,3 |
| 20 | 10 | МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 85,3 |
| 21 | 31 | МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 84,8 |
| 22 | 10 | МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 84,7 |
| 23 | 38 | МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 84,7 |
| 24 | 36 | МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 84,6 |
| 25 | 22 | МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 84,6 |
| 26 | 10 | МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 84,1 |
| 27 | 37 | МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 83,8 |
| 28 | 34 | МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 78,6 |